

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Горшунова Г.П.
« 12 » января 2016 г.

**Положение об оказании сопутствующих услуг
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
« Владивостокская поликлиника № 4 »**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании сопутствующих услуг в краевом государственном бюджетном учреждении « Владивостокская поликлиника № 4 » разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Трудовым Кодексом РФ , Бюджетным Кодексом, действующим законодательством, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения « Владивостокская поликлиника № 4 ».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 4» (далее КГБУЗ « Владивостокская поликлиника № 4», учреждение, исполнитель)

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия

1.3.1. сопутствующие услуги- оздоровительные , организационные , проведение исследований вне стандарта лечения по определенному виду заболевания и другие услуги гражданам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи.

1.3.2. исполнитель услуги – Учреждение здравоохранения , оказывающее сопутствующие услуги по договору возмездного оказания услуг.

1.3.3. потребитель услуг- физические лица, заказывающие сопутствующие услуги для себя и оплачивающие их , или юридические лица , заказывающие сопутствующие услуги для физических лиц.

2. Основания и условия оказания сопутствующих услуг.

Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их инициативе (при отсутствии противопоказаний) за счет личных средств , средств работодателей и иных средств на основании заключенных договоров с КГБУЗ « Владивостокская поликлиника № 4 »

2.1. Основанием для оказания медицинских услуг за плату является :

- отсутствие соответствующих услуг в действующей территориальной Программе Государственных гарантий по оказанию населению Приморского края бесплатной

медицинской помощи » ;

2.2. - **желание пациента** , обратившегося за медицинской услугой (даже если она входит в территориальную программу госгарантий), получить ее за плату , но с повышенным уровнем сервисного обслуживания ;
- **желание пациента** получить медицинскую услугу по сопутствующему заболеванию или **сверх объема** , предусмотренного Программой госгарантий;
- оказание медицинской услуги альтернативными методами (вместо традиционно предусмотренных) , обладающими дополнительными потребительскими свойствами , но необеспеченными финансированием в рамках программ ОМС или из бюджета ;
- оказание услуг , которые косвенно связаны с медицинской помощью (выдача справок и дубликатов по запросам граждан , заключений медкомиссий , не входящих в Программу госгарантий) .

2.3. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в учреждении , так и на дому, а также на анонимных условиях .

2.4.. Основанием для оказания сопутствующих услуг являются :

2.4.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан , заказывающих сопутствующие услуги , а также

2.4.1.1. сложная диагностика различных заболеваний;

2.4.1.2. проведение бактериологических и иных исследований

2.4.1.3 выдача справок для предъявления в другие учреждения ;

2.4.1.4 заполнение документов , не являющихся обязательными записями при оформлении медицинской документации по заболеванию.

2.4.1.5 выдача повторно результатов обследований.

2.4.1.6 оказание услуг сервиса.

2.4.2 Добровольное желание граждан или его законного представителя получить сопутствующие услуги на возмездной основе

2.4.3 наличие в учреждении здравоохранения лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности .

2.4.4. Ведение Учреждением отдельного учета материальных затрат , связанных с оказанием этих услуг.

2.5. при предоставлении сопутствующих услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи , оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи .

2.6. В число лиц , принимающих участие в оказании сопутствующих услуг , могут включаться работники из других учреждений здравоохранения , научно – исследовательских институтов , высших учебных заведений , принимаемых на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско- правовых договоров.

2.7. Сопутствующие услуги оказываются учреждению здравоохранения в рамках договоров , заключаемых в письменной форме , которыми регламентируются условия и сроки получения платных сопутствующих услуг , порядок расчета , права , обязанности и ответственность сторон.

2.8. Учреждение здравоохранения обязано обеспечить граждан доступной информацией об учреждении и оказываемых сопутствующих услугах.

3. Цены на сопутствующие услуги и порядок оплаты.

3.1. Стоимость сопутствующих услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цены на сопутствующие услуги формируются Учреждением и утверждаются Главным врачом

3.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль.

3.4. оплата сопутствующих услуг производится путем безналичных расчетов через кассу учреждения, банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинского учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле Учреждения на стенде, а также в иных подразделениях, где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об учреждении, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы учреждения, копия документа о внесении сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

- виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в программу государственных гарантий оказания населению субъекта РФ бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате за счет средств работодателей - юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;

- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

- настоящее Положение;

- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1. настоящего Положения.

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

5. Использование доходов , полученных от оказания сопутствующих услуг

5.1. Средства , поступившие за оказание сопутствующих услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Положения о порядке расходования и учета средств , поступающих за оказание платных медицинских услуг и Плану финансово- хозяйственной деятельности.

5.2. Расход средств , полученных за оказанные платные услуги , осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов .

5.3. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей.

5.4. Средства на оплату труда, формируемые за счет средств, поступающих от приносящей доход деятельности могут направляться на выплаты стимулирующего характера , материальную помощь.

6. Контроль за предоставление сопутствующих услуг .

6.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказания сопутствующих услуг , правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции: должностные лица Учреждения:

-Главный врач учреждения;

-заместитель главного врача по медицинской части;

-заместитель главного врача по КЭ

-заместитель главного врача по экономике ;

-главный бухгалтер;

- орган, осуществляющий функции учредителя и территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения медицинского учреждения